

Handelsbetingelser

DIGNITATE ApS | CVR 44006871

1. Generelle oplysninger

DIGNITATE ApS
Bavnager 170
3310 Ølsted
CVR-nr.: 44006871
Telefon: +45 50 72 09 56
E-mail: Mark@dignitate.dk

2. Anvendelse

Disse handelsbetingelser gælder for aftaler om tjenesteydelser leveret af DIGNITATE ApS, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem DIGNITATE ApS og kunden.

DIGNITATE ApS leverer professionelle sikkerheds- og beskyttelsesydelser, herunder blandt andet:

- Executive Protection
- Close Protection
- Sikkerhedspersonale og vagtydelser
- Secure Transportation
- Sikkerhedschauffører og chaufførydelser
- Advance-arbejde og sikkerhedsplanlægning
- Event- og venuesikkerhed
- Øvrige sikkerheds- og beskyttelsesrelaterede ydelser

Den konkrete ydelse, pris, lokation, tidsperiode, bemanning og øvrige vilkår aftales individuelt med kunden og kan fremgå af tilbud, ordrebekræftelse, faktura, betalingslink eller anden skriftlig kommunikation.

3. Priser

Priser fastsættes individuelt på baggrund af blandt andet opgavens karakter, varighed, lokation, bemanning og øvrige krav.

Priser kan angives i DKK, EUR eller anden aftalt valuta.

Det vil fremgå af det konkrete tilbud, faktura eller betalingsanmodning, om prisen er inklusive eller eksklusive moms. Moms opkræves i henhold til gældende lovgivning.

DIGNITATE ApS forbeholder sig ret til at ændre generelle priser og timepriser. Prisændringer påvirker ikke allerede accepterede tilbud eller indgåede aftaler, medmindre andet aftales med kunden.

Udlæg og eksterne omkostninger, herunder eksempelvis køretøjer, transport, parkering, vejafgifter, brændstof, fly, hotel, forplejning og andre klientrelaterede omkostninger, kan faktureres særskilt efter aftale.

4. Betaling

DIGNITATE ApS modtager betaling via de betalingsmetoder, som virksomheden stiller til rådighed, herunder betalingskort, MobilePay, bankoverførsel og betalingslink.

Betalingslink kan anvendes til blandt andet:

- Depositum eller forudbetaling
- Hel eller delvis betaling af en aftalt ydelse
- Betaling af yderligere bestilte ydelser
- Forlængelse af en eksisterende opgave
- Betaling af aftalte udlæg og øvrige omkostninger

Ved betaling via betalingslink fremgår betalingsbeløbet og relevante oplysninger om betalingen af den konkrete betalingsanmodning.

Betaling anses som gennemført, når transaktionen er godkendt og registreret.

Ved fakturering gælder den betalingsfrist, som fremgår af fakturaen.

5. Levering af tjenesteydelser

DIGNITATE ApS leverer sikkerheds- og beskyttelsesydelser efter individuel aftale med kunden.

Leveringssted, dato, tidspunkt, varighed, bemanning og ydelsens nærmere omfang aftales individuelt og kan fremgå af tilbud, ordrebekræftelse, faktura, betalingslink eller anden skriftlig aftale.

Ydelser kan leveres i Danmark og internationalt efter nærmere aftale.

DIGNITATE ApS tilstræber at levere den aftalte bemanning og ydelse som aftalt. Af operative, sikkerhedsmæssige eller praktiske årsager kan det være nødvendigt at foretage ændringer i eksempelvis personale, køretøj eller den konkrete udførelse af opgaven, uden at dette i sig selv udgør en mangel, så længe den aftalte ydelse fortsat leveres på et tilsvarende professionelt niveau.

6. Ændringer og forlængelse af opgaver

Ændringer i en aftalt opgaves tidspunkt, varighed, lokation, bemanning, transportbehov eller øvrige omfang kan medføre yderligere fakturering.

Hvis kunden eller en af kunden bemyndiget repræsentant under en igangværende opgave anmoder om yderligere timer, bemanning, transport eller andre ydelser, betragtes dette som en udvidelse af den oprindelige opgave og kan faktureres særskilt.

Ændringer og forlængelser kan aftales via blandt andet e-mail, SMS, beskedtjenester eller anden dokumenterbar kommunikation.

7. Afbestilling

DIGNITATE ApS' ydelser indebærer ofte reservation af personale, køretøjer og øvrige ressourcer specifikt til den enkelte opgave.

Eventuelle konkrete afbestillingsvilkår kan derfor fremgå af tilbud, ordrebekræftelse eller anden aftale med kunden.

Ved afbestilling kan allerede afholdte eller uigenkaldeligt disponerede omkostninger, eksempelvis hotel, transport, køretøjer, flybilletter eller eksternt bookede ressourcer, kræves betalt i det omfang, dette følger af den konkrete aftale og gældende lovgivning.

8. Reklamation

Hvis kunden mener, at den leverede tjenesteydelse er mangelfuld, skal kunden kontakte DIGNITATE ApS hurtigst muligt efter, at manglen er konstateret.

Reklamation kan ske til: Mark@dignitate.dk

Kunden bedes beskrive den påståede mangel og, hvor relevant, oplyse dato, opgave og øvrige oplysninger, som gør det muligt for DIGNITATE ApS at behandle henvendelsen.

For forbrugere gælder de rettigheder, der følger af ufravigelig dansk forbrugerlovgivning.

9. Refusion

Hvis kunden efter aftale eller gældende lovgivning er berettiget til hel eller delvis tilbagebetaling, foretages tilbagebetalingen som udgangspunkt via samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved den oprindelige betaling, hvor dette er muligt.

Hvis tilbagebetaling via det oprindelige betalingsmiddel ikke er mulig, kan DIGNITATE ApS anmode kunden om relevante bankoplysninger.

10. Fortrydelsesret for forbrugere

Hvis en privatkunde indgår en fjernsalgsaftale med DIGNITATE ApS, eksempelvis online eller via betalingslink, gælder den lovbestemte fortrydelsesret i det omfang, den følger af gældende dansk forbrugerret.

For tjenesteydelser løber fortrydelsesfristen som udgangspunkt i 14 dage fra den dag, hvor aftalen indgås.

Hvis kunden udtrykkeligt anmoder DIGNITATE ApS om at påbegynde leveringen af tjenesteydelsen inden udløbet af fortrydelsesfristen, kan kunden ved en efterfølgende fortrydelse være forpligtet til at betale for den del af ydelsen, der allerede er leveret.

Hvis tjenesteydelsen er fuldt udført inden udløbet af fortrydelsesfristen efter kundens udtrykkelige anmodning og forudgående anerkendelse af, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesteydelsen er fuldt udført, kan fortrydelsesretten bortfalde i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Meddelelse om fortrydelse skal sendes til: Mark@dignitate.dk

For erhvervskunder gælder der ikke en almindelig lovbestemt 14-dages fortrydelsesret, medmindre andet er aftalt.

11. Kundens ansvar og oplysninger

Kunden er ansvarlig for at give DIGNITATE ApS korrekte og tilstrækkelige oplysninger, som er nødvendige for at kunne planlægge og gennemføre den aftalte sikkerhedsydelse forsvarligt.

Dette kan blandt andet omfatte oplysninger om lokationer, tidsplaner, transport, deltagere, kontaktpersoner og øvrige forhold af betydning for opgaven.

Væsentlige ændringer skal meddeles DIGNITATE ApS hurtigst muligt.

DIGNITATE ApS forbeholder sig ret til at foretage nødvendige operative og sikkerhedsmæssige tilpasninger, hvis dette vurderes nødvendigt for en forsvarlig gennemførelse af opgaven.

12. Force majeure og forhold uden for DIGNITATE ApS' kontrol

DIGNITATE ApS er ikke ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse, der skyldes ekstraordinære forhold uden for virksomhedens rimelige kontrol, herunder eksempelvis myndighedsindgreb, alvorlige trafikale forstyrrelser, naturbegivenheder, krig, terror, omfattende strejker eller andre force majeure-lignende forhold.

DIGNITATE ApS vil i sådanne situationer så vidt muligt forsøge at begrænse konsekvenserne for kunden.

Dette begrænser ikke rettigheder, som en forbruger måtte have efter ufravigelig lovgivning.

13. Personoplysninger og fortrolighed

DIGNITATE ApS behandler personoplysninger, når dette er nødvendigt i forbindelse med blandt andet tilbud, booking, betaling, fakturering, kommunikation og levering af virksomhedens ydelser.

Behandlingen sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og DIGNITATE ApS' persondatapolitik.

Som følge af karakteren af Executive Protection og øvrige sikkerhedsydelser kan DIGNITATE ApS modtage oplysninger om klienter, rejseplaner, lokationer og andre forhold af fortrolig karakter.

Sådanne oplysninger behandles med passende fortrolighed og sikkerhed og anvendes alene i det omfang, det er relevant for den konkrete opgave eller følger af lovgivningen.

14. Klager

Klager vedrørende en ydelse eller betaling skal i første omgang rettes til:

DIGNITATE ApS
Bavnager 170
3310 Ølsted
E-mail: Mark@dignitate.dk
Telefon: +45 50 72 09 56

Hvis kunden er forbruger, gælder de klagemuligheder, der til enhver tid følger af dansk forbrugerlovgivning.

Oplysninger om relevante klagemuligheder findes på forbrug.dk.

15. Lovvalg og værneting

Aftaler med DIGNITATE ApS er underlagt dansk ret, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning eller er aftalt skriftligt.

Eventuelle tvister søges i første omgang løst mellem DIGNITATE ApS og kunden.

For erhvervskunder afgøres tvister ved de danske domstole efter dansk ret, medmindre andet er aftalt.

For forbrugere gælder de til enhver tid gældende ufravigelige regler om værneting.